

- Müşterimizin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayıp, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlayacağız,
- Çalışanlarımızın yetkinlik ve yeteneklerini arttırmak ve kalite bilincini oluşturmak için eğitimler vereceğiz,
- Tedarikçilerimizle güvene dayalı bir iş birliği içinde olacağız,
- En uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üreterek daha sonra ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçmeyi,
- Sahip olduğumuz kalite yönetim sistemini ve dolayısıyla verimliliğimiz ve etkinliğimiz sürekli geliştireceğiz,
- İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olup ve İş hacmimizi sürekli geliştirecek, ülke ekonomisine katkıda bulunacağız,
- Toplam Kalite felsefesini esas alarak, takım ruhu içerisinde şirket ve birim hedeflerine ulaşılması,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda tüm süreçlerimizdeki verimliliğin uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükseltilmesi,
- Çalışanlarıyla birlikte sürekli gelişmeyi, evrensel kalite ve standartlarda ürün ve hizmetler sunarak müşterilerini memnun etmeyi amaçlar,

ESSA KİMYA KALİTE HEDEFİ:

- Güvenli ve kaliteli ürünler üretmek,
- Piyasada güvenilir bir firma olmak.